

# GLADIATOR® LIMITED LIFETIME WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address, and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of delivery, including dealer or retailer name and address

## IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting section of the Use and Care Guide or visit [gladiator.com](http://gladiator.com).
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Gladiator Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

### Gladiator Customer eXperience Center

**In the U.S.A., call 1-866-342-4089. In Canada, call 1-800-807-6777.**

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Gladiator dealer to determine whether another warranty applies.

## LIMITED LIFETIME WARRANTY

### WHAT IS COVERED

For the life of the product from the date of delivery, when the product is used and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product, Gladiator will pay for replacement or repair of the defective product or parts to correct defects in materials or workmanship.

### Gladiator will not pay for:

1. Service calls to correct the installation of any Gladiator® products or to instruct you on how to use or install them.
2. Damage resulting from improper handling or shipping of products, or products damaged by accident, misuse, abuse, fire, flood, improper installation, acts of God, neglect, corrosion, modification or mishandling.
3. Shipping or freight fees to deliver replacement products or to return defective products.
4. Repairs or replacement when your product is used in other than normal, single-family household use, such as a commercial environment or handled in any way inconsistent with the installation instructions included with the product.
5. Cosmetic damage including scratches, dings, dents or cracks that do not affect the structural or functional capability of the product.
6. Replacement parts or product for Gladiator® products operated outside the United States and Canada.
7. In Canada, travel or transportation expenses for customers who reside in remote areas.
8. Any labor costs during the limited warranty period.
9. Damage resulting from improper loading beyond the specified maximum weight capacity outlined in the assembly instructions provided with the product, including overloading of hooks, baskets, shelves, cabinets, and other Gladiator® accessories used with the product.
10. Surfaces damaged due to chemical interaction resulting in corrosion of paint or metal.
11. Replacement keys or locking mechanism.
12. Loss of product contents due to theft, fire, flood, accident or acts of God.

### WHAT IS NOT COVERED

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose, are limited to ten years or the shortest period allowed by law. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you.

### HOW STATES LAW APPLIES

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province. Some states and provinces, such as California, do not allow for limitations on the date your warranty coverage begins, so this limitation may not apply to you.

## DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Gladiator makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this product other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this product, you should ask Gladiator or your retailer about buying an extended warranty.

## LIMITATION OF REMEDIES: EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. GLADIATOR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

# GLADIATOR®

## GARANTIE LIMITÉE À VIE

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le Customer eXperience Center, veuillez garder à portée de main les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve de livraison incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

### SI VOUS AVEZ BESOIN D'UN DÉPANNAGE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Veuillez prendre quelques minutes pour consulter la section Dépannage du Guide d'utilisation et d'entretien ou visitez le [gladiator.com](http://gladiator.com).
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Gladiator. Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au :

**Gladiator Customer eXperience Center**

**Aux É.-U., composez le 1 866 342-4089. Au Canada, composez le 1 800 807-6777.**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Gladiator autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

### GARANTIE LIMITÉE À VIE

#### CE QUI EST COUVERT

Pendant la durée de vie du produit à compter de la date de livraison, lorsque le produit est utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies avec le produit, Gladiator paiera le remplacement ou la réparation du produit ou des pièces défectueuses pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication.

#### CE QUI N'EST PAS COUVERT

##### Gladiator ne paiera pas pour :

1. Les appels de service pour rectifier l'installation de tout produit Gladiator® ou pour expliquer comment l'utiliser ou l'installer.
2. Les dommages causés par une manipulation ou une mauvaise expédition des produits, ou les produits endommagés par accident, mauvaise utilisation, abus, incendie, inondation, installation incorrecte, catastrophe naturelle, négligence, corrosion, modification ou mauvaise manipulation.
3. Les frais d'expédition ou de transport pour livrer des produits de rechange ou retourner des produits défectueux.
4. Les réparations ou remplacements lorsque le produit est utilisé autrement que pour une utilisation unifamiliale normale, comme dans un environnement commercial ou manipulé d'une façon non conforme aux instructions d'installation fournies avec le produit.
5. Les défauts d'apparence – éraflures, traces de choc ou fissures – n'affectant pas la fonctionnalité ou la résistance structurale du produit.
6. Les pièces ou le produit de rechange pour les produits Gladiator® qui sont utilisés en dehors des États-Unis et du Canada.
7. Au Canada, les frais de déplacement ou de transport pour les clients qui résident dans des régions éloignées.
8. Tous les frais de main-d'œuvre encourus au cours de la période de garantie limitée.
9. Les dommages causés par un chargement incorrect au-delà de la capacité de poids maximum spécifiée dans les instructions d'assemblage fournies avec le produit, y compris la surcharge de crochets, paniers, étagères, armoires et autres accessoires Gladiator® utilisés avec le produit.
10. Les surfaces endommagées par une interaction chimique causée par la corrosion de la peinture ou du métal.
11. Les clés ou mécanismes de verrouillage de rechange.
12. La perte du contenu du produit due à vol, incendie, inondation, accident ou catastrophe naturelle.

#### CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

Les garanties implicites, y compris les garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, sont limitées à dix ans ou à la plus courte période autorisée par la loi. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas.

#### FAÇON DONT LES LOIS DES ÉTATS S'APPLIQUENT

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre. Certaines provinces et certains États, comme la Californie, ne permettent pas de limitation sur la date de début de la couverture de la garantie, de sorte que ces limitations peuvent ne pas être applicables dans votre cas.

#### EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

Gladiator décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce produit autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec cet appareil, adressez-vous à Gladiator ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

#### LIMITATION DES RECOURS : EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION DU PRODUIT COMME PRÉVU PAR LA PRÉSENTE. GLADIATOR NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

# GLADIATOR®

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE EL COMPROBANTE DE PAGO PARA RECIBIR EL SERVICIO TÉCNICO BAJO ESTA GARANTÍA.

Tenga disponible la siguiente información cuando llame al Customer eXperience Center:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y número de serie
- Una descripción precisa y detallada del problema
- Comprobante de entrega que incluya nombre y dirección del distribuidor o minorista

### SI NECESITA SERVICIO TÉCNICO:

1. Antes de comunicarse para organizar la visita del servicio técnico, determine si su producto requiere reparación. Algunas preguntas pueden resolverse sin servicio técnico. Dedique unos minutos a revisar la sección Solución de problemas del Manual de uso y cuidado o visite gladiator.com.
2. Todo servicio de garantía es proporcionado exclusivamente por nuestros Proveedores de Servicio Técnico autorizados de Gladiator. En EE. UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio técnico dentro de la garantía a:

**Gladiator Customer eXperience Center, llame al 1-866-342-4089. En Canadá, llame al 1-800-807-6777.**

Si usted se encuentra fuera de los 50 estados de Estados Unidos o de Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Gladiator para determinar si corresponde otra garantía.

### GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

#### QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Durante la vida útil del producto a partir de la fecha de entrega, cuando el producto se utilice y mantenga de acuerdo con las instrucciones adjuntas o suministradas con el producto, Gladiator pagará la sustitución o reparación del producto o piezas defectuosas para corregir los defectos de materiales o mano de obra.

#### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

##### Gladiator no pagará por:

1. Las visitas de servicio técnico para corregir la instalación de cualquier producto Gladiator® o para darle instrucciones sobre el modo de usarlo o instalarlo.
2. Daños causados por mal manejo o envío de productos, productos dañados por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, instalación incorrecta, actos fortuitos, negligencia, corrosión, modificación o maltrato.
3. Costo de envío o flete para entregar productos de repuesto o para devolver productos defectuosos.
4. Reparaciones o reemplazo cuando su producto ha sido empleado para fines ajenos al uso doméstico normal de una familia, tal como uso en un lugar comercial, o cuando se haya tratado de alguna manera en contra de las instrucciones de instalación incluidas con el producto.
5. Daños estéticos incluyendo rayaduras, golpes, abolladuras o rajaduras que no afecten la capacidad estructural o de funcionamiento del producto.
6. Piezas o productos de repuesto para los productos Gladiator® que se empleen fuera de los Estados Unidos y Canadá.
7. En Canadá, gastos de viaje o de transporte para clientes que residen en áreas remotas.
8. Cualquier gasto de mano de obra durante el periodo de la garantía limitada.
9. Daños producidos por una carga indebida superior a la capacidad máxima de peso especificada descrita en las instrucciones de ensamblaje que se proveen con el producto, incluida la sobrecarga de ganchos, cestas, estantes, gabinetes y otros accesorios Gladiator® utilizados con el producto.
10. Superficies dañadas debido a la interacción química lo que da como resultado la corrosión de pintura o metal.
11. Mecanismo de bloqueo o llaves de reemplazo.
12. Pérdida del contenido del producto debido a robo, incendio, inundación, accidente o actos fortuitos.

#### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluso cualquier garantía implícita de comerciabilidad o garantía implícita de capacidad para un propósito particular, está limitada a diez años o al período más corto permitido por ley. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda.

#### APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN ESTATAL

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Algunos estados y provincias, como California, no permiten limitaciones en la fecha de inicio de la cobertura de la garantía, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso.

#### EXCLUSIÓN DE DECLARACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Gladiator no hace declaraciones acerca de la calidad, durabilidad o necesidad de servicio técnico o reparación de este producto aparte de las declaraciones incluidas en esta garantía. Si desea una garantía más prolongada o más completa que la garantía limitada que se incluye con este producto, debe dirigirse a Gladiator o a su minorista para la compra de una garantía extendida.

#### LIMITACIÓN DE RECURSOS: EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. GLADIATOR NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizás no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.