

# KitchenAid® Slow Cooker Warranty

<b>Length of Warranty:</b>	<b>KitchenAid Will Pay For:</b>	<b>KitchenAid Will Not Pay For:</b>
<p><b>50 United States, the District of Columbia, Canada, and Puerto Rico:</b> One-year limited warranty from date of purchase.</p>	<p><b>50 United States, the District of Columbia and Canada:</b> Hassle-free replacement of your slow cooker. See the following page for details on how to arrange for replacement.</p> <p>OR</p> <p><b>In Puerto Rico:</b> The replacement parts and repair labor costs to correct defects in materials and workmanship. Service must be provided by an Authorized KitchenAid® Service Center. To arrange for service, see the following pages.</p>	<p>A. Repairs when slow cooker is used in other than normal single family home use.</p> <p>B. Damage resulting from accident, alteration, misuse or abuse or use with products not approved by KitchenAid®.</p> <p>C. Replacement parts or repair labor costs for slow cooker when operated outside the country of purchase.</p>

**DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES**

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING TO THE EXTENT APPLICABLE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED TO THE EXTENT LEGALLY PERMISSIBLE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED TO ONE YEAR, OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT ACCORDING TO THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY. KITCHENAID® AND KITCHENAID® CANADA LP DO NOT ASSUME ANY RESPONSIBILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state or province to province.

## Hassle-Free Replacement Warranty - 50 United States and District of Columbia

We're so confident the quality of our products meets the exacting standards of KitchenAid that, if your slow cooker should fail within the first year of ownership, KitchenAid® will arrange to deliver an identical or comparable replacement to your door free of charge and arrange to have your original slow cooker returned to us. Your replacement unit will also be covered by our one year limited warranty. Please follow these instructions to receive this quality service.

If your KitchenAid® Slow Cooker should fail within the first year of ownership, simply call our toll-free Customer eXperience Center at 1-800-541-6390 Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. (Eastern Time), or Saturday, 10 a.m. to 5 p.m. Give the consultant your complete shipping address. (No P.O. Box numbers, please.)

When you receive your replacement slow cooker, use the carton and packing materials to pack up your original slow cooker. In the carton, include your name and address on a sheet of paper along with a copy of the proof of purchase (register receipt, credit card slip, etc.).

## Hassle-Free Replacement Warranty - Canada

We're so confident the quality of our products meets the exacting standards of the KitchenAid® brand that, if your slow cooker should fail within the first year of ownership, KitchenAid® Canada will replace your slow cooker with an identical or comparable replacement. Your replacement unit will also be covered by our one year limited warranty. Please follow these instructions to receive this quality service.

If your KitchenAid® Slow Cooker should fail within the first year of ownership, take the slow cooker or ship collect to an Authorized KitchenAid® Service Centre. In the carton include your name and complete shipping address along with a copy of the proof of purchase (register receipt, credit card slip, etc.). Your replacement slow cooker will be returned prepaid and insured. If you are unable to obtain satisfactory service in this manner call our toll-free Customer eXperience Centre at 1-800-807-6777.

Or write to us at:

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200-6750 Century Ave  
Mississauga, ON L5N 0B7

## How To Arrange for Warranty Service in Puerto Rico

Your KitchenAid® Slow Cooker is covered by a one-year limited warranty from the date of purchase. KitchenAid® will pay for replacement parts and labor costs to correct defects in materials and workmanship. Service must be provided by an Authorized KitchenAid® Service Center.

Take the slow cooker or ship prepaid and insured to an Authorized KitchenAid® Service Center. Your repaired slow cooker will be returned prepaid and insured. If you are unable to obtain satisfactory service in this manner, call toll-free 1-800-541-6390 to learn the location of a Service Center near you.

Durée de la garantie :	KitchenAid paiera pour :	KitchenAid ne paiera pas pour :
<p><b>50 États des États-Unis, district fédéral de Columbia, Canada et Porto Rico :</b> Garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat.</p>	<p><b>50 États des États-Unis, district fédéral de Columbia et Canada :</b> Remplacement sans difficulté de votre mijoteuse. Voir la page suivante pour des détails sur la procédure à suivre pour un remplacement.</p> <p>OU</p> <p><b>À Porto Rico :</b> Les frais de pièces de rechange et de main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux et de fabrication. Le service doit être fourni par un centre de réparation agréé KitchenAid®. Pour un dépannage, voir les pages suivantes.</p>	<p>A. Les réparations lorsque la mijoteuse est utilisée à des fins autres qu'un usage unifamilial normal.</p> <p>B. Dommages causés par: accident, altération, mésusage, usage abusif ou utilisation avec des produits non approuvés par KitchenAid®.</p> <p>C. Les frais de pièces de rechange ou de main-d'œuvre pour la mijoteuse lorsqu'on fait fonctionner celle-ci en dehors du pays dans lequel elle a été achetée.</p>

**CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES; LIMITATION DES RECOURS** LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES PROLONGÉES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES DE LA PRÉSENTE GARANTIE, ET CE DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI. TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE À UN AN, OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DE VALIDITÉ DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER; PAR CONSÉQUENT LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS STIPULÉES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

SI CE PRODUIT NE FONCTIONNE PAS TEL QUE GARANTI, LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT CONSISTE À EN OBTENIR LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT CONFORMÉMENT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. KITCHENAID® ET KITCHENAID® CANADA LP DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

## Garantie de remplacement sans difficulté - pour les 50 États des États-Unis et le district fédéral de Columbia

Nous sommes tellement certains que la qualité de nos produits satisfait aux normes exigeantes de KitchenAid que si la mijoteuse cesse de fonctionner au cours de la première année, KitchenAid® livrera gratuitement à votre porte un appareil de remplacement identique ou comparable et prendra les dispositions nécessaires pour que la mijoteuse d'origine nous soit retournée. L'appareil de remplacement sera également couvert par notre garantie limitée d'un an. Veuillez suivre ces instructions pour bénéficier de ce service de qualité.

Si la mijoteuse cesse de fonctionner au cours de la première année suivant son acquisition, il suffit d'appeler le numéro sans frais 1-800-541-6390 du Centre de satisfaction de la clientèle du lundi au vendredi, de 8 à 20 h, ou le samedi de 10 à 17 h (heure de l'est). Fournissez votre adresse d'expédition complète au conseiller. (Pas de boîte postale).

À réception de la mijoteuse de rechange, utiliser le carton et les matériaux d'emballage pour emballer la mijoteuse d'origine. Veuillez indiquer vos nom et adresse sur une feuille de papier et insérez-la dans le carton avec une copie de votre preuve d'achat (reçu de caisse, facture de règlement par de carte de crédit etc.).

## Garantie de remplacement sans difficulté - Canada

Nous sommes tellement certains que la qualité de nos produits satisfait aux normes exigeantes de la marque KitchenAid® que si la mijoteuse cesse de fonctionner au cours de la première année suivant son acquisition, KitchenAid® Canada remplacera la mijoteuse par un appareil de remplacement identique ou comparable. L'appareil de remplacement sera également couvert par notre garantie limitée d'un an. Veuillez suivre ces instructions pour bénéficier de ce service de qualité.

Si votre mijoteuse KitchenAid® cesse de fonctionner durant la première année suivant son acquisition, apporter ou réexpédier la mijoteuse port dû vers un Centre de réparation KitchenAid® agréé. Veuillez indiquer vos nom et adresse d'expédition complets dans le carton et joignez une copie de votre preuve d'achat (reçu de caisse, facture de règlement par de carte de crédit etc.). Votre mijoteuse de rechange sera retournée port payé et assurée. Si le service que vous obtenez de cette manière n'est pas satisfaisant, appelez sans frais notre centre d'eXpérience à la clientèle au 1-800-807-6777.

Ou écrivez-nous à :  
Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200-6750 Century Ave  
Mississauga, ON L5N 0B7

## Dispositions nécessaires pour un service sous garantie à Porto Rico

Votre mijoteuse KitchenAid® est couverte par une garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat. KitchenAid® paiera pour les pièces de rechange et les frais de main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux et de fabrication. Le dépannage doit être fourni par un centre de réparation agréé KitchenAid®.

Apporter la mijoteuse ou l'expédier port payé et assurée à un centre de réparation KitchenAid® agréé. Votre mijoteuse réparée sera retournée port payé et assurée. Si le service que vous obtenez de cette manière n'est pas satisfaisant, composez le 1-800-541-6390 pour connaître l'adresse d'un Centre de réparation proche de votre domicile.

<b>Duración de la garantía:</b>	<b>KitchenAid pagará por:</b>	<b>KitchenAid no pagará por:</b>
<p><b>En los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Canadá y Puerto Rico:</b> One-year limited warranty Un año de garantía limitada a partir de la fecha de compra.</p>	<p><b>En los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Canadá:</b> Reemplazo sin dificultades para su olla eléctrica de cocimiento lento. Vea la página siguiente para obtener detalles acerca de cómo obtener el reemplazo. O BIEN</p> <p><b>En Puerto Rico:</b> Los costos de las piezas de repuesto y del trabajo de reparación para corregir los defectos en los materiales y la mano de obra. El servicio deberá ser provisto por un centro de servicio autorizado por KitchenAid®. Para hacer arreglos para obtener servicio, vea las páginas siguientes.</p>	<p>A. Reparaciones cuando su olla eléctrica de cocimiento lento ha sido empleada para fines ajenos al uso doméstico normal de una familia.</p> <p>B. Daños causados por accidente, alteración, uso indebido o abuso, o el usarlo con productos no aprobados por KitchenAid®.</p> <p>C. Costos de las piezas de repuesto o de trabajo de reparación para la olla eléctrica de cocimiento lento cuando se ponga a funcionar fuera del país en donde fue comprada.</p>

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS** LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO EN LA MEDIDA QUE CORRESPONDA LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SON EXCLUIDAS EN LA MEDIDA EN QUE SEA LEGALMENTE PERMISIBLE. TODA GARANTÍA QUE SEA IMPUESTA POR LEY SERÁ LIMITADA A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ACERCA DE CUÁNTO DEBE DURAR UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ARRIBA MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA COMO LO INDICA LA GARANTÍA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ EL DE REPARARLO O REEMPLAZARLO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. KITCHENAID® Y KITCHENAID® CANADA LP NO SE RESPONSABILIZARÁN POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos, los cuales varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

## Garantía de reemplazo sin dificultades - Para los 50 estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia

Confiamos tanto en que la calidad de nuestros productos cumple con las exigentes normas de KitchenAid que, si la olla eléctrica de cocimiento lento presentara alguna falla durante el primer año de compra, KitchenAid® hará arreglos para entregar un reemplazo idéntico o comparable a su domicilio sin cargo y arreglará la devolución de su olla eléctrica de cocimiento lento original a nosotros. La unidad de reemplazo estará también cubierta por nuestra garantía limitada de un año. Sírvase seguir estas instrucciones para recibir este servicio de calidad.

Si su olla eléctrica de cocimiento lento de KitchenAid® presentara alguna falla durante el primer año de compra, sencillamente llame gratuitamente a nuestro Centro para la eXperiencia del cliente al 1-800-541-6390, de lunes a viernes de 8 AM a 8 PM (hora del Este), o los sábados de 10 AM a 5 PM. Proporcione al asesor su dirección de envío completa. (No números de apartados postales, por favor.)

Cuando usted reciba la olla eléctrica de cocimiento lento de reemplazo, use el cartón y los materiales de empaque para empacar la olla eléctrica de cocimiento lento original. En la caja, incluya su nombre y domicilio en un papel junto con la copia del comprobante de compra (recibo de la caja registradora, recibo de pago de la tarjeta de crédito, etc.).

## Garantía de reemplazo sin dificultades -En Canadá

Confiamos tanto en que la calidad de nuestros productos cumple con las exigentes normas de KitchenAid® que, si la olla eléctrica de cocimiento lento presentara alguna falla durante el primer año de compra, KitchenAid® Canadá reemplazará su olla eléctrica de cocimiento lento con una idéntica o un reemplazo comparable. La unidad de reemplazo estará también cubierta por nuestra garantía limitada de un año. Sírvase seguir estas instrucciones para recibir este servicio de calidad.

Si su olla eléctrica de cocimiento lento de KitchenAid® presentara alguna falla durante el primer año de compra, llévela o envíela a cobro revertido a un Centro de servicio autorizado por KitchenAid. En la caja, incluya su nombre y domicilio de envío completo en un papel junto con la copia del comprobante de compra (recibo de la caja registradora, recibo de pago de la tarjeta de crédito, etc.). Su olla eléctrica de cocimiento lento de reemplazo será devuelta con porte prepago y asegurado. Si no puede obtener un servicio satisfactorio de esta manera, llame a nuestro número gratuito del Centro para la eXperiencia del cliente al 1-800-807-6777.

O bien escribanos a:  
Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200-6750 Century Ave  
Mississauga, ON L5N 0B7

## Cómo obtener servicio bajo la garantía en Puerto Rico

Su olla eléctrica de cocimiento lento de KitchenAid® está cubierta bajo una garantía limitada de un año a partir de la fecha de compra. KitchenAid® pagará por las piezas de repuesto y costos de mano de obra para corregir los defectos en los materiales y la mano de obra. El servicio deberá ser provisto por un centro de servicio autorizado por KitchenAid®.

Lleve la olla eléctrica de cocimiento lento o envíela con porte prepago y asegurado a un Centro de servicio autorizado por KitchenAid®. Su olla eléctrica de cocimiento lento reparada será devuelta con porte prepago y asegurado. Si no puede obtener un servicio satisfactorio de esta manera, llame sin costo al 1-800-541-6390 para averiguar la ubicación de un Centro de servicio cerca de usted.

® Registered trademark/™ Trademark/The shape of the mixer  
is a registered trademark of KitchenAid, U.S.A.

®Marque déposée/™ Marque de commerce/La forme du mixeur est une marque  
déposée de KitchenAid, U.S.A.

®Marca registrada/™ Marca de comercio/La forma de la batidora es una marca  
registrada de KitchenAid, U.S.A.



FOR THE WAY IT'S MADE.®