

# TECHNICAL SERVICE POINTER

## For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10550945 A

Action Required: Informational/Mandatory

Kitchen Products

Release Date: September, 2014

### Brands Affected



## Countertop Microwaves with Total Replacement Warranty

### Models:

Jenn-Air	KitchenAid	Whirlpool		Amana	Unbranded
JMC1116AB	KCMS2255BSS	WMC1070XB	WMC20005YW	AMC1070XB	UMC5165AB
JMC1116AS	KCMC1575BSS	WMC1070XQ	WMC30516AB	AMC1070XW	UMC5165AS
JMC1116AW	KCMS1655BBL	WMC1070XW	WMC30516AS	AMC2165AB	UMC5165AW
JMC3215BS	KCMS1655BSS	WMC10007AB	WMC30516AW	AMC2165AW	
	KCMS1655BWH	WMC10007AW	WMC50522AB	AMC2166AS	UMC5255DB
		WMC10009AB	WMC50522AS		UMC5255DS
	*YKCMS1655BSS	WMC10009AW	WMC50522AW		UMC5255DW
		WMC10511AB			
		WMC10511AW	*WMC11009AS		
		WMC11511AS	*YWMC30516AB		
		WMC20005YB	*YWMC30516AS		
		WMC20005YD	*YWMC30516AW		

\* Canada models

### For Your Information:

Warranty on the models listed is a one year Total Replacement Warranty if the product has failed. **(The only parts that are available are the turntable, turntable hub, turntable support, and on some models: the cabinet feet. These part numbers are available in the Use & Care Guide).** There are no other replacement parts available for these models **and these models have no service warranty.** If you are called to service these machines "do not schedule a service call". **You will not be paid unless special authorization is provided (see phone numbers below).**

If you receive an inquiry regarding service or parts, advise customer to call one of the telephone numbers below for assistance depending on the brand in question:

#### Jenn-Air

1-800-536-6247 (U.S. & Canada)

#### KitchenAid

1-800-422-1230 (U.S.)

1-800-807-6777 (Canada)

#### Whirlpool & Amana

1-800-253-1301 (U.S.)

1-800-807-6777 (Canada)

#### ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

Bulletin de service #: W10550945 A

Action Requite: Informatif/Obligatoire

Cuisine

Date: September, 2014

### Marques affectées



## Fours à micro-ondes posables avec garantie totale de remplacement

Modèle :

Jenn-Air	KitchenAid	Whirlpool		Amana	Unbranded
JMC1116AB	KCMS2255BSS	WMC1070XB	WMC20005YW	AMC1070XB	UMC5165AB
JMC1116AS	KCMC1575BSS	WMC1070XQ	WMC30516AB	AMC1070XW	UMC5165AS
JMC1116AW	KCMS1655BBL	WMC1070XW	WMC30516AS	AMC2165AB	UMC5165AW
JMC3215BS	KCMS1655BSS	WMC10007AB	WMC30516AW	AMC2165AW	
	KCMS1655BWH	WMC10007AW	WMC50522AB	AMC2166AS	UMC5255DB
		WMC10009AB	WMC50522AS		UMC5255DS
	*YKCMS1655BSS	WMC10009AW	WMC50522AW		UMC5255DW
		WMC10511AB			
		WMC10511AW	*WMC11009AS		
		WMC11511AS	*YWMC30516AB		
		WMC20005YB	*YWMC30516AS		
		WMC20005YD	*YWMC30516AW		

\* Canada models

### Pour information :

La garantie des modèles faisant partie de la liste est une garantie totale de remplacement d'un an en cas de défaillance du produit. **(Les seules pièces disponibles sont le plateau rotatif, l'axe du plateau rotatif et le support du plateau rotatif, y en algunos modelos: pies para armarios.. Ces numéros de pièces sont disponibles dans le guide d'utilisation et d'entretien).** Il n'y a pas d'autres pièces de rechange pour ces modèles **et ces modèles ne sont couverts par aucune garantie de service.** "Ne programmer aucune intervention à domicile" à la réception d'une requête de travail sur ces machines. **Vous ne serez pas rémunéré sauf autorisation spéciale est fournie (voir numéros de téléphone ci-dessous).**

À la réception d'une requête relative à la maintenance ou aux pièces, il faut demander au client d'appeler l'un des numéros ci-dessous pour recevoir l'aide appropriée en fonction la marque concernée :

#### Jenn Air

1-800-536-6247 (U.S. & Canada)

#### KitchenAid

1-800-422-1230 (U.S.)

1-800-807-6777 (Canada)

#### Whirlpool & Amana

1-800-253-1301 (U.S.)

1-800-807-6777 (Canada)

TOUTES LES LETTRES DE SERVICE EN LIGNE

<https://www.servicematters.com>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico N°: W10550945 A

Acción requerida: Informativo/Obligatorio

Productos de cocina

Fecha de publicación: Septiembre, 2014

**Marcas afectadas**



**Hornos de microondas para mostrador con una garantía total de reemplazo**

**Modelos:**

Jenn-Air	KitchenAid	Whirlpool		Amana	Unbranded
JMC1116AB	KCMS2255BSS	WMC1070XB	WMC20005YW	AMC1070XB	UMC5165AB
JMC1116AS	KCMC1575BSS	WMC1070XQ	WMC30516AB	AMC1070XW	UMC5165AS
JMC1116AW	KCMS1655BBL	WMC1070XW	WMC30516AS	AMC2165AB	UMC5165AW
JMC3215BS	KCMS1655BSS	WMC10007AB	WMC30516AW	AMC2165AW	
	KCMS1655BWH	WMC10007AW	WMC50522AB	AMC2166AS	UMC5255DB
	*YKCMS1655BSS	WMC10009AB	WMC50522AS		UMC5255DS
		WMC10009AW	WMC50522AW		UMC5255DW
		WMC10511AB			
		WMC10511AW	*WMC11009AS		
		WMC11511AS	*YWMC30516AB		
		WMC20005YB	*YWMC30516AS		
		WMC20005YD	*YWMC30516AW		

\* Canada models

**Para su información:**

La garantía para los modelos que aparecen en la lista es una garantía total de reemplazo de un año si ha fallado el producto. **(Las únicas piezas que están disponibles son la bandeja giratoria, el eje y el soporte de la misma, y en algunos modelos: pies para armarios. Estos números de piezas están disponibles en el Manual de uso y cuidado.)** No hay otras piezas de repuesto disponibles para estos modelos **y estos modelos no tienen garantía de servicio.** Si lo llaman para proveer servicio a estas máquinas, "no programe una llamada de servicio". **¡ Que no se pagarán a menos que autorización especial (ver los números de teléfono a continuación)!**

Si usted recibe una pregunta acerca del servicio o las piezas, aconseje al cliente que llame a uno de los números de teléfono indicados a continuación para obtener asistencia según la marca en cuestión:

**Jenn-Air**  
1-800-536-6247 (U.S. & Canada)

**KitchenAid**  
1-800-422-1230 (U.S.)  
1-800-807-6777 (Canada)

**Whirlpool y Amana**  
1-800-253-1301 (U.S.)  
1-800-807-6777 (Canada)

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para cambiar o borrar una dirección de correo electrónico actual, vaya a <https://www.servicebench.com/>