

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11491692 Rev. A
Action Required: Mandatory
Release Date: March, 2021*

Refrigeration Products

Brands Affected



Twist-Tray Ice Maker in Side-by-Side Refrigerators Not Making Ice

Models:

WRS321SDH*

WRS325SDH*

WRS331SDH*

WRS335SDH*

Serial Numbers:

HRX27 to Present

Possible Concern:

In some instances the customer may experience no ice production.

Potential Causes:

On the models listed above, a new twist tray ice maker was introduced to replace the traditional style ice maker. In some instances this could lead to troubleshooting and repair complications.

The new ice maker no longer has a bail arm to turn the icemaker off. There is now a switch located on the bottom of the ice maker.

Power switch may be in the OFF position.

Correction:

Verify that the icemaker power switch is in the ON position.

Refer to the following [twist tray](#) ice maker tech sheet and [video](#) to assist with servicing the ice maker.

See images below for power switch and test button locations.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

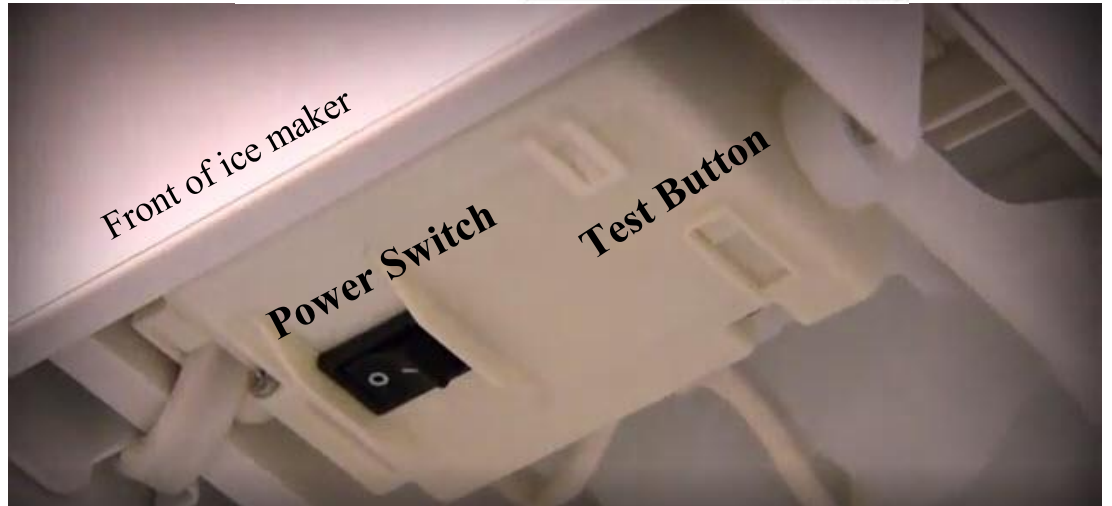
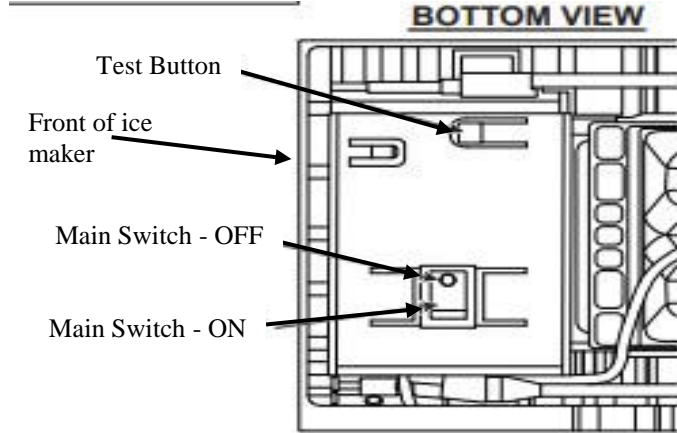
To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11491692 Rev. A
Action Required: Mandatory
Release Date: March, 2021

Refrigeration Products



Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11491692 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2021

Produits de réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

La machine à glaçons Twist-Tray des réfrigérateurs côte à côte ne fonctionne pas

Modèles :

WRS321SDH*	WRS325SDH*	WRS331SDH*	WRS335SDH*
------------	------------	------------	------------

Numéros de série :

HRX27 à présent

Problème possible :

Dans certaines situations le client peut ne pas obtenir de glaçons.

Causes possibles :

Sur les modèles mentionnés précédemment, une nouvelle machine à glaçons Twist-Tray a été installée pour remplacer la machine à glaçons de style traditionnel. Dans certaines situations, ce remplacement peut mener à des complications de dépannage et de réparation.

La nouvelle machine à glaçons ne possède pas de bras de détection pour éteindre la machine à glaçons. Il y a maintenant un commutateur situé au bas de la machine à glaçons.

Le commutateur d'alimentation peut être à la position OFF (fermée).

Mesure corrective :

Vérifier que le commutateur d'alimentation de la machine à glaçon est à la position ON (marche).

Consultez la fiche technique de la machine à glaçons [Twist-Tray](#) et la [vidéo](#) pour vous aider à effectuer l'entretien de la machine à glaçons.

Consulter l'illustration ci-dessous pour connaître l'emplacement du commutateur d'alimentation et du bouton de test.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : <https://www.servicematters.com/>

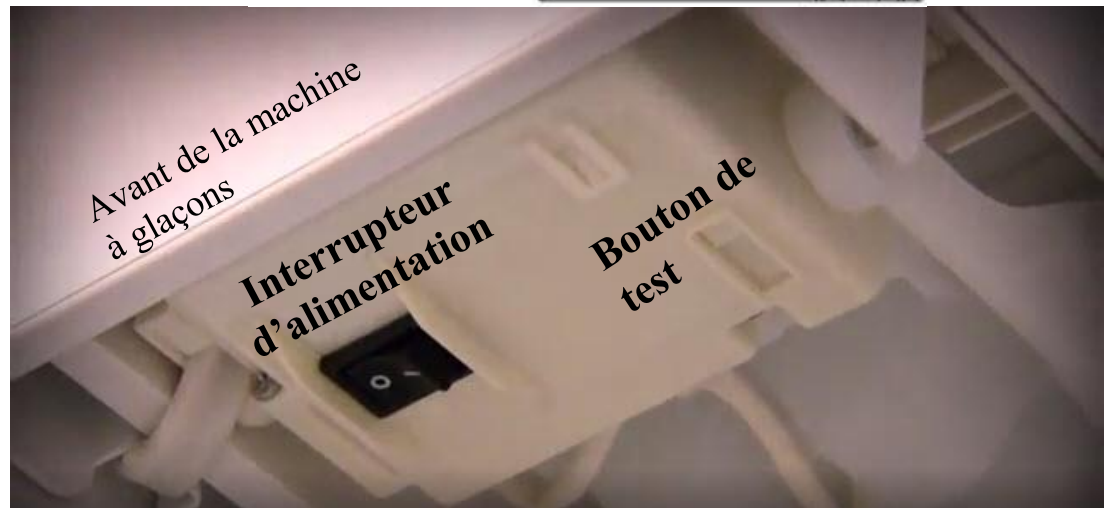
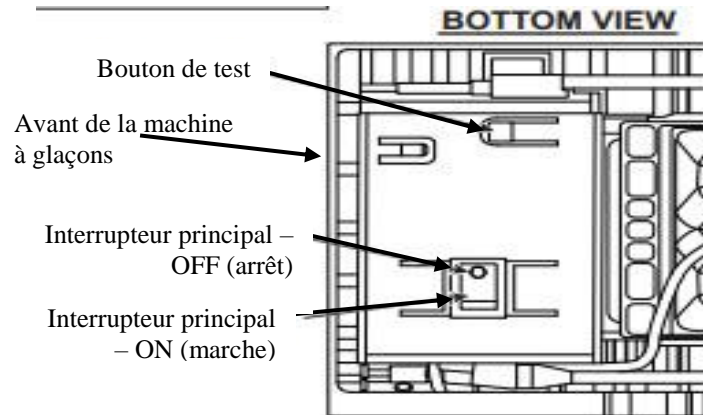
Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter <https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11491692 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2021

Produits de réfrigération



Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11491692 Rev. A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2021

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

La fábrica de hielos con bandeja giratoria de los refrigeradores de dos puertas no hacen hielo

Modelos:

WRS321SDH*	WRS325SDH*	WRS331SDH*	WRS335SDH*
------------	------------	------------	------------

Números de serie:

HRX27 al presente

Problema posible:

En algunos casos el cliente puede experimentar la falta de producción de hielo.

Causas potenciales:

En los modelos enumerados anteriormente, se introdujo una nueva máquina de hielo con bandeja giratoria para reemplazar la de estilo tradicional. En algunos casos, esto podría dar lugar a complicaciones de reparación y resolución de problemas.

La nueva fábrica de hielo ya no tiene un brazo de sujeción para apagar la máquina de hielo. No hay interruptor localizado en la parte de abajo de la fábrica de hielo.

El interruptor podría estar en la posición OFF (Apagado).

Corrección:

Verifique que el interruptor de la fábrica de hielo esté en la posición ON (Encendido).

Consulte la siguiente hoja técnica y [video](#) de la máquina de hielo con [bandeja giratoria](#) para ayudar con el servicio de la máquina de hielo.

Consulte las imágenes a continuación para ver las ubicaciones del interruptor de encendido y los botones de prueba.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11491692 Rev. A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2021

Productos de refrigeración

