

| | | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ⚠ DANGER | ⚠ DANGER | ⚠ PELIGRO |
| | Electrical Shock Hazard | Risque de choc électrique | Peligro de Choque Eléctrico |
| | <p>Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.</p> <p>After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.</p> <p>Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.</p> | <p>Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.</p> <p>Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p> | <p>Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.</p> <p>Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p> |

| | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ⚠ WARNING | ⚠ AVERTISSEMENT | ⚠ ADVERTENCIA |
| | Electrical Shock Hazard | Risque de choc électrique | Peligro de Choque Eléctrico |
| | <p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p> | <p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p> | <p>Desconnecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.</p> <p>Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Voltage Measurement Safety Information</p> <p>When performing live voltage measurements, you must do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized. Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions. Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury. Always use the proper testing equipment. After voltage measurements, always disconnect power before servicing. | <p>Informations de sécurité concernant la mesure de la tension</p> <p>La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension. Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle. Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure. Toujours utiliser l'équipement de test approprié. Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service. | <p>Información de seguridad de medición de voltaje</p> <p>Al realizar mediciones de tensión en vivo, debe hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique que los controles estén en la posición de apagado para que el aparato no arranque cuando esté energizado. Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones. Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato para evitar posibles lesiones. Siempre use el equipo de prueba adecuado. Después de medir el voltaje, siempre desconecte la energía antes de realizar el servicio. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES / ACTIVATION DES MODES DE TEST DE DIAGNOSTIC DE SERVICE / ACTIVACIÓN DE LOS MODOS DE DIAGNÓSTICO DE SERVICIO

TO ENTER SERVICE MODE

- Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all indicators off).
- Select any three (3) buttons (except POWER) and follow the steps below, using the same buttons: Within 8 seconds
 - Press and Release the 1st selected button
 - Press and Release the 2nd selected button
 - Press and Release the 3rd selected button
 - Repeat this 3 button sequence 2 more times.
- If test mode has been entered successfully, the Service Mode menu will appear.

POUR ACCÉDER MODE SERVICE

- S'assurer que la laveuse est en mode de veille (branchée avec tous les témoins désactivés).
- Sélectionner n'importe lequel des trois (3) boutons (sauf POWER [alimentation]) et suivre les étapes ci-dessous, en utilisant les mêmes boutons : En moins de 8 secondes
 - Appuyer et relâcher le 1er bouton sélectionné
 - Appuyer et relâcher le 2e bouton sélectionné
 - Appuyer et relâcher le 3e bouton sélectionné
 - Répéter cette séquence de 3 boutons 2 autres fois.
- Après avoir correctement accédé au mode test, le menu de mode service s'affichera.

PARA INGRESAR MODO DE SERVICIO

- Asegúrese de que la lavadora esté en modo de espera (enchufada con todos los indicadores apagados).
- Seleccione cualquiera de los tres (3) botones (excepto POWER [Encendido]) y siga los pasos a continuación usando los mismos botones: En menos de 8 segundos
 - Presione y suelte el primer botón seleccionado
 - Presione y suelte el segundo botón seleccionado
 - Presione y suelte el tercer botón seleccionado
 - Repita esta secuencia de 3 botones 2 veces más.
- Si este modo de prueba ha sido ingresado con éxito, aparecerá el menú modo de servicio.

TO NAVIGATE

Once in Service Mode, use the four keys closest to the display to navigate. Note that key labels may vary by model ("Normal", "Deep Fill", etc.).

POUR NAVIGUER

Une fois en mode Service, utiliser les quatre touches les plus proches de l'écran pour naviguer. Notez que les étiquettes des touches peuvent varier selon le modèle (« Normal », « Deep Fill » (grand remplissage), etc.).

PARA NAVEGAR

Una vez que se encuentre en el modo de servicio, use las cuatro teclas más cercanas a la pantalla para navegar. Tenga en cuenta que las etiquetas de las teclas pueden variar según el modelo ["Normal" (Normal), "Deep Fill" (Llenado profundo), etc.].

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Exit / Quitter / Salir Cancel / Annulation / Cancelar | Key 1 / Touche 1 / Tecla 1 |
| Left / Gauche / Izquierda Previous / Précédent / Anterior Back / Retour / Atrás | Key 3 / Touche 3 / Tecla 3 |

This area is for the Service Technician only / Cette zone est réservée à l'usage du technicien / Esta área es solamente para técnicos de servicio.

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Key 2 / Touche 2 / Tecla 2 | Enter / Entrer / Ingresar Execute / Exécuter / Ejecutar Select / Sélectionner / Seleccionar |
| Key 4 / Touche 4 / Tecla 4 | Right / Droit / Derecha Next / Suivant / Siguiente Forward / Avancer / Adelante |

AVAILABLE FUNCTIONS

NOTE: For more details on available functions, see the Tech Sheet.

FONCTIONS DISPONIBLES

REMARQUE : Pour plus de détails sur les fonctions disponibles, voir la fiche technique.

FUNCIONES DISPONIBLES

NOTA: Para obtener más información acerca de las funciones disponibles, consulte la hoja técnica.

| Function | Description |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FACTORY DIAGNOSTICS | Use only DLMS Calibration cycle and Factory Reset for service. |
| FACTORY DIAGNOSTICS (Diagnostics d'usine) | Utiliser uniquement le programme de calibrage DLMS et la réinitialisation d'usine pour le service. |
| FACTORY DIAGNOSTICS (Diagnósticos de fábrica) | Use solo Factory Reset (Restablecimiento de fábrica) y Calibration Cycle (Ciclo de calibración) de DLMS para el mantenimiento. |
| SYSTEM INFORMATION | Model / Serial Number, System Version, Connectivity, etc. |
| SYSTEM INFORMATION (Informations système) | Numéro de modèle / série, version du système, connectivité, etc. |
| SYSTEM INFORMATION (Información del sistema) | Modelo / Número de serie, versión de sistema, conectividad, etc. |
| FAULT HISTORY | Use to retrieve and clear stored fault codes. |
| FAULT HISTORY (Historique des anomalies) | Utiliser pour récupérer et effacer les codes d'erreur enregistrés. |
| FAULT HISTORY (Historial del fallas) | Use esta opción para recuperar y limpiar los códigos de falla almacenados. |
| SERVICE DIAGNOSTICS | HMI Test, Component Activation, Sensor Feedback, Diagnostic Cycle. |
| SERVICE DIAGNOSTICS (Diagnostics de service) | Test HMI, Component Activation (activation composant), Sensor Feedback (rétroaction du capteur), Diagnostic Cycle (programme de diagnostic). |
| SERVICE DIAGNOSTICS (Diagnósticos de servicio) | HMI Test (Prueba de HMI), Component Activation (Activación de componentes), Sensor Feedback (Respuesta del sensor), Diagnostic Cycle (Ciclo de diagnóstico). |
| DEMO MODE | Off / On; To toggle off, re-enter Service Mode. Unit will power down upon toggling. |
| DEMO MODE (Mode démo) | Marche / Arrêt; pour désactiver cette fonction, accéder de nouveau au mode Service. L'appareil s'éteindra après la désactivation. |
| DEMO MODE (Modo de demostración) | Apagado / Encendido; para apagar, reingresar al modo de servicio. La unidad se apagará cuando lo seleccione. |
| EXIT DIAGNOSTICS | Use to exit Service Mode. |
| EXIT DIAGNOSTICS (Quitter diagnostics) | Utiliser pour quitter le mode de service. |
| EXIT DIAGNOSTICS (Salir de diagnósticos) | Use esta opción para salir del modo de servicio. |

TO EXIT SERVICE MODE

- Navigate to EXIT DIAGNOSTICS and select key 2.
Or, repeatedly press key 1 or POWER to exit Service Mode.
Service Mode will automatically terminate upon power failure and after 5 minutes of inactivity.

QUITTER PAR LA SÉLECTION DU MENU

- Pour quitter le mode de diagnostic, sélectionner l'élément Exit Diagnostic Mode (quitter le mode diagnostic) du menu et toucher la touche 2.
Ou toucher la touche 1 pour naviguer vers l'écran d'horloge.
Après avoir atteint « 1. Error Diagnostic » (diagnostic d'erreurs) et que l'utilisateur touche la touche 3, faire naviguer l'utilisateur à « 14. Exit Diag. Mode (Quitter le mode diagnostic) » et si l'utilisateur touche la touche 4 lorsque il est sur « 14. Exit Diag. Mode (Quitter le mode diagnostic) », faire naviguer l'utilisateur à « 1. Error Diagnostics (diagnostic d'erreurs) ».

**ERROR CODES /
CODES D'ERREUR / CÓDIGOS DE ERROR**

| Code / Code / Código | Description / Description / Descripción | Code / Code / Código | Description / Description / Descripción |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0E2 | Oversuds Excès de mousse Exceso de espuma | F6E1 | Communication Error: UI Cannot Hear ACU Erreur de communication : Le MCA ne reçoit pas les données du MCA Error de comunicación: La IU no recibe información de la unidad de control |
| F0E3 | Overload Surcharge Sobrecarga | F6E3 | Communication Error: ACU Cannot Hear MCU Erreur de communication : Le MCA ne reçoit pas les données de l'IU Error de comunicación: La unidad de control no recibe información de la IU |
| F0E4 | Spin Limited by Water Temperature Essorage limité par la température de l'eau El centrifugado está limitado por la temperatura del agua | F7E1 | Tachometer Missing or Wrong Signal Tachymètre absent ou signal erroné Falta el tacómetro o la señal es incorrecta |
| F0E5 | Off Balance Load Charge déséquilibrée Carga desnivelada | F7E2 | MCI Drive Failure Défaillance de l'entraînement MCI Falla del controlador de la MCI |
| F0E7 | Load Detected When Running Clean Washer Cycle Charge détectée pendant l'utilisation du programme Clean Washer (Nettoyage de la laveuse / Carga desnivelada) Se detecta una carga al operar el ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora). | F7E3 | Basket Engaged During Wash Panier enclenché pendant le lavage Canasta enganchada durante el lavado |
| F0E8 | Water Ring Anneau d'eau Anillo de agua | F7E4 | Basket Re-engagement Failure Panier Défaillance de réengagement Canasta Falla de reenganche |
| F0E9 | Off Balance Pause Pause de déséquilibre Pausa por desequilibrio | F7E6 | Motor Circuit Open Circuit du moteur ouvert Circuito de motor abierto |
| F1E1 | Main Control (ACU) Fault Défaillance de commande principale (MCA) Falla del control principal (unidad de control) | F7E7 | Motor Unable to Reach Target RPM Vitesse de consigne du moteur impossible à atteindre El motor no puede alcanzar las RPM objetivo |
| F1E2 | Motor Drive Module Over Voltage Surtension du module d'entraînement du moteur Sobretensión en el módulo de accionamiento del motor | F7E8 | Motor Drive Module Over Temp Module du moteur d'entraînement Température excessive Módulo de accionamiento del motor Exceso de temperatura |
| F2E1 | UI Stuck Button Bouton IU coincé IU desconectada | F7E9 | Locked Rotor Rotor bloqué Rotor bloqueado |
| F2E2 | UI Disconnected IU déconnectée IU desconectada | F7EA | Motor Phase Lost Perte de phase du moteur Se perdió la fase del motor |
| F3E2 | Pressure System Fault Anomalie du capteur de pression Falla del sistema de presión | F7EC | Motor Drive Module Over Current/Overload Surtension/surcharge du module d'entraînement du moteur Sobrecorriente/sobrecarga en el módulo de accionamiento del motor |
| F3E3 | Inlet Water Temperature Fault Anomalie de température de l'arrivée d'eau Falla de temperatura del agua de entrada | F8E1 | Long Fill Le remplissage prend du temps Llenado prolongado |
| F3E5 | Mini Bulk System Error Erreur du système Mini - Bulk Error del sistema del dosificador automático pequeño | F8E2 | Dispenser System Failure Échec du système de distribution Falla del sistema del depósito |
| F5E1 | Lid Switch Fault - Lid is Open Anomalie du contacteur de couvercle - le couvercle est ouvert Falla del interruptor de la tapa. La tapa está abierta | F8E3 | Overflow or Flood Condition Condition de débordement ou d'inondation Condición de desbordamiento |
| F5E3 | Lid Will Not Lock Or Unlock Le couvercle ne se verrouille ou déverrouille pas La tapa no se bloquea o desbloquea | F8E6 | Water Hazard Risque lié à l'eau Peligro de agua |
| F5E4 | Lid Not Opened Between Cycles Le couvercle n'a pas été ouvert entre les programmes La tapa no se abre entre ciclos | F9E1 | Long Drain Fault Erreur de vidange longue Falla de desagüe muy prolongado |

SALIR POR SELECCIÓN DE MENÚ

- Para salir del modo de diagnóstico, seleccione Exit Diagnostic Mode (Salir del modo de diagnóstico) en el menú y toque la tecla 2.
O toque tecla 1 para ir a la pantalla de reloj.
Cuando esté en '1. Error Diagnostic (Diagnóstico de error)' y el usuario toca la tecla 3, lleve al usuario a '14. Exit Diag. Mode (Salir del modo de diagnóstico)' y si el usuario toca la tecla 4 cuando está en '14. Exit Diag. Mode (Salir del modo de diagnóstico)', lleve al usuario a '1. Error Diagnostic (Diagnóstico de error)'.

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Sheet for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug appliance or disconnect power.

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour les détails, voir la livret de technicien.

Vérifiez que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes:

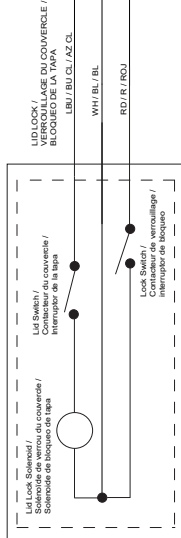
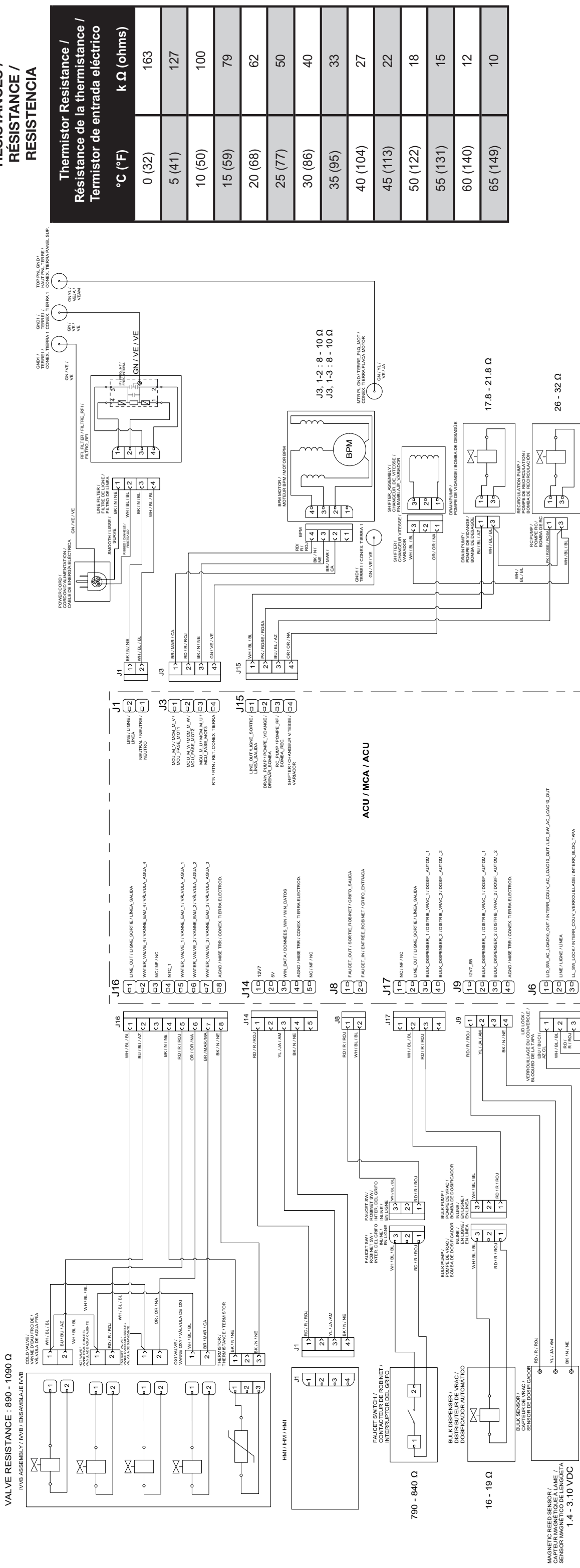
1. Débranchez l'appareil ou débranchez l'alimentation.
2. Connectez l'équipement de mesure de tension aux connecteurs appropriés.
3. Branchez l'appareil ou reconnectez l'alimentation et confirmez la lecture de la tension.
4. Débranchez l'appareil ou débranchez l'alimentation.

IMPORTANTE: La descarga electrostática puede dañar la electrónica de control de la máquina. Consulte la hoja técnica en línea para obtener información adicional.

Verifique el voltaje adecuado completando los siguientes pasos:

1. Desenchufe electrodométrico o desconecte la alimentación.
2. Conecte el equipo de medición de voltaje a los conectores apropiados.
3. Enchufe electrodométrico o vuelva a conectar la alimentación y confirme la lectura de voltaje.
4. Desenchufe electrodométrico o desconecte la alimentación.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE / DIAGRAMA DE CABLEADO



| Lid Lock Resistances / Résistances du verrou du couvercle / Resistencias del bloqueo de la tapa | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Component / Composant / Componente | Resistance (Ω) / Résistance (Ω) / Resistencia (Ω) |
| Lock Switch Solenoid / Bobine contacteur de verrouillage / interruptor de bloqueo | 50 - 160 |
| Lock Switch / Interrupteur de verrouillage / interruptor de bloqueo | Locked: 0 / Verrouillé : 0 / Bloqueado: 0 Unlocked: Open / Déverrouillé : Ouvert / Desbloqueado: Abierto |
| Lid Switch / Contacteur du couvercle / interruptor de la tapa | Lid Open: Open / Couvercle ouvert : Ouvert / Tapa abierta: Abierto |
| J6 Pins / Broches J6 / Clavijas J6 | 2 & 3 |