

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Sheet

Do not discard

## **⚠ DANGER**



### Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

## **⚠ WARNING**



### Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

## Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

## Temperature Adjustment

Step	Function	Keypad Pressed	Notes
1	Temperature adjustment	Press the "down" arrow keypad for 5 seconds.	The current offset, if any, is shown in the display 0.  Adjust temperature in 10°F (5°C) increments.
2	Temperature adjustment options	Press the "up" or "down" arrow keypads.	Bake temperature adjustment cannot result in operating temperatures higher than 500°F (260°C) or lower than 170°F (77°C), as measured at the oven center. The broil temperature is automatically offset the same as the bake temperature.
3	Activate temperature adjustment	Press START.	Desired temperature adjustment is activated. If START is not pressed within 1 minute, adjustment is ignored.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Diagnostics Mode (All LCX Controls)

Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within a 5-second period.

Step No.	Keypad Pressed	Setting	Control Display	Diagnostics Mode Operation Descriptions
1	CANCEL>CANCEL>START	1st	"tSt"	Perform Diagnostics Test mode relay checks. See "Diagnostics Test Mode (All LCX Controls)" section.
2	Press the "up" arrow keypad to scroll through the diagnostics settings.	2nd	### °F or °C	Oven sensor temperature
		3rd	U 00 through U 30 or U 00 through U-30 °F or °C	User cooking offset. "-" (minus) indicates a negative number.
		4th	S## ## ##	Software version
		5th	Ch ###	Memory checksum
		6th	CLr	Displayed if there is no error code.
		6a	F#E#	Displayed if an error code is present. Press START to clear error code.
		6b	##	Accumulated days of operation before error code. Displayed only if an error code is present.
		7th	##### (0 - 1999)	Total accumulated days of operation
8th	00 or 01	Latch and door switch state: 00 = open (unlocked), 01 = closed (unlocked)		
3	If an error code is present, follow the suggested action procedure listed for the displayed code as listed in the "Failure/Error Display Codes (All LCX Control Displays)" section. If CLr is displayed, do not continue the relay checks in Diagnostics Test mode.			
4	While still in the Diagnostics mode, press the keypads below as indicated to test individual control relays.			

- Entering Diagnostics mode will cancel any active oven operation.
- Enter the Diagnostics mode only after the oven is cool.

## Diagnostics Test Mode (All LCX Controls)

Function	Keypad Pressed	Description
<b>Bake relay</b>	BAKE	Turns Bake element on. Press again to turn Bake element off.
<b>Broil relay</b>	BROIL	Turns Broil element on. Press again to turn Broil element off.
<b>Latch motor relay</b>	CLEAN	Cycles the latch motor; control is looking for the switch change. Press CLEAN a second time to cycle the latch motor again and return to Diagnostics mode.
<b>Oven light relay</b>	OVEN LIGHT	Turns oven light on; "OL" is displayed. Press again to turn oven light off.
<b>LED display check</b>	TIMER SET/OFF	Turns on all LED display segments. Press again to return to previous display.
<b>Enunciator operation</b>	START	Emits tone for validation.
<b>Left front cooktop relay</b>	LEFT FRONT ON/OFF	Turns left front cooktop element on. Press again to turn left front cooktop element off.
<b>Left rear cooktop relay</b>	LEFT REAR ON/OFF	Turns left rear cooktop element on. Press again to turn left rear cooktop element off.
<b>Right front cooktop relay</b>	RIGHT FRONT ON/OFF	Turns right front cooktop element on. Press again to turn right front cooktop element off.
<b>Right rear cooktop relay</b>	RIGHT REAR ON/OFF	Turns right rear cooktop element on. Press again to turn right rear cooktop element off.
<b>All cooktop relays</b>	KEEP WARM	Turns all cooktop elements on. Press again to turn all cooktop elements off.
<b>Exit Diagnostics mode</b>	CANCEL	Emits tone and exits Diagnostics mode.

- All elements (depending on which cycle is being used) will operate with the oven door open.
- Latch motor will not cycle with oven door open.
- On electric models, the DLB (double line break) will engage on entering the Diagnostics mode and disengage on exit.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Failure/Error Display Codes

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
<b>No display</b>	Control not operational	<p>Check for proper voltage input at P1-1 to P1-3 by completing the following steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Connect voltage measurement equipment.</li> <li>3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading is 120 volts. If it is, unplug range or disconnect power and go to Step 4. If it is not, unplug range or disconnect power and go to Step 5.</li> <li>4. Replace the control. Go to Step 6.</li> <li>5. Check wires and connectors between the control and terminal block and make sure connectors are fully seated.</li> <li>6. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>7. Plug in range or reconnect power.</li> <li>8. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.</li> </ol>
<b>F1E0</b> <b>F1E1</b> <b>F1E2</b>	Internal board failure A/D Error(s)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2.</li> <li>2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>3. Replace the control.</li> <li>4. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>5. Plug in range or reconnect power.</li> </ol>
<b>F2E1</b>	Shorted keypad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>2. Inspect keypad connection to main control (P11). If connection is loose/unplugged, reconnect.</li> <li>3. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>4. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 5. If the error code does not reappear, go to Step 9.</li> <li>5. Unplug range or disconnect power. Inspect keypad connector (P11) to main control for sign of damage (cracked, ripped, etc.). If damage is found, go to Step 8.</li> <li>6. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>7. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 8. If the error code does not reappear, go to Step 9.</li> <li>8. Replace components in the following order of likelihood of failure: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Keypad</li> <li>b. Main control</li> </ol> </li> <li>9. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>10. Plug in range or reconnect power.</li> <li>11. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.</li> </ol>
<b>F3E0</b>	Oven sensor opened Oven sensor shorted Bake/Broil range over temperature Clean range over temperature	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. Verify oven sensor temperature is at room temperature (typically 50°F to 90°F [10°C to 32.2°C]) and verify failure code. If failure code does match, go to Step 2.</li> <li>2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>3. Check all sensor connections on harness and board.</li> <li>4. Disconnect sensor from harness.</li> <li>5. Measure sensor resistance between connector pins and confirm reading is between 1000Ω and 1200Ω at room temperature. Also measure from sensor connector to sensor casing for possible short. If measurement is not correct or if short is found, replace sensor.</li> <li>6. Trace wires and connectors to sensor from control, then back to control. If wire or connection is damaged, replace the harness. If wire or connector is not damaged, replace oven temperature sensor.</li> <li>7. Reconnect the sensor to the harness.</li> <li>8. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>9. Plug in range or reconnect power.</li> <li>10. Enter Diagnostics mode and clear the error code. Press BAKE and then START. Observe for longer than 1 minute.</li> <li>11. If failure does not reappear, stop. If failure remains, unplug range or disconnect power and check wire connections.</li> </ol>

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
<b>F5E0</b>	Door and switches do not agree (Clean mode)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2.</li> <li>2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>3. Inspect door for warping or misalignment. Verify door switch continuity with switch fully depressed.</li> <li>4. Check wires and connectors from the control to the door switch, then back to the control. If any wires or connectors are damaged, replace the wire harness. If no wires or connectors are damaged, replace the door switch.</li> <li>5. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>6. Plug in range or reconnect power.</li> <li>7. Enter Diagnostics mode and clear the error code.</li> <li>8. Program and start the Clean mode. Observe for longer than 1 minute.</li> <li>9. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.</li> </ol>
<b>F5E1</b>	Door latch not operating (Clean mode)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2.</li> <li>2. While in Diagnostics mode, press the Clean keypad to run the lock motor. If the door is not latched (locked) and the Door Locked icon is lit, go to Step a. If the door is latched (locked) and the Door Locked icon is not lit, go to Step b. If the door is not latched (locked) and the Door Locked icon is not lit, go to Step c.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. The control, latch motor, and latch switch are operating properly. Check the locking mechanism.                   <ol style="list-style-type: none"> <li>a1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>a2. Check the integrity of the latch mechanism from cam, through the actuating rod, to the latch pawl and door slot.</li> <li>a3. Ensure that the pawl aligns with the door slot. Correct any mechanical malfunction and go to Step c.</li> </ol> </li> <li>b. The latch switch is not indicating that the door is locked.                   <ol style="list-style-type: none"> <li>b1. Unplug range or disconnect power.</li> <li>b2. Replace the motor assembly and go to Step 3.</li> </ol> </li> <li>c. The latch motor relay or latch motor is not working.                   <ol style="list-style-type: none"> <li>c1. Check for proper voltage at P2-3 to N when the latch motor should be running (within 20 seconds of pressing CLEAN) by completing the following steps.</li> <li>c2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>c3. Connect voltage measurement equipment.</li> <li>c4. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading is 120 volts. Unplug range or disconnect power. If voltage reading is 120 volts, go to Step c6. If the voltage reading is not 120 volts, go to Step c5.</li> <li>c5. Replace the control, then go to Step 3.</li> <li>c6. Check continuity of the latch motor.                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- If continuity is present, check the electrical connections and inspect for damage to the harness. Make any repairs, then go to Step 3.</li> <li>- If continuity is not present, replace motor assembly. Go to Step 3.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>4. Plug in range or reconnect power.</li> <li>5. Put range into Clean mode to verify proper operation.</li> <li>6. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.</li> </ol>

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure															
<b>F6E1</b>	Oven over temperature when heating	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. Oven temperature is displayed on the screen. Manually check the oven for heat. <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">If oven is ...</th> <th style="text-align: left;">and temperature reading is ...</th> <th style="text-align: left;">go to ...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warm</td> <td>Near 600°F (316°C)</td> <td>Step 2</td> </tr> <tr> <td>Warm</td> <td>Room temperature</td> <td>Step 4</td> </tr> <tr> <td>Room temperature</td> <td>Near 600°F (316°C)</td> <td>Step 4</td> </tr> <tr> <td>Room temperature</td> <td>Room temperature</td> <td>Step 5</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2. Unplug range or disconnect power. Inspect control board connector P3 for a backed-out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 5. If not, go to Step 3.</li> <li>3. Disconnect control board connector P3. Measure resistance across P3-4 and P3-5. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω. Reconnect P3. If the test results are correct, replace the control board and go to Step 5. If the results are not correct, go to Step 4.</li> <li>4. Disconnect the oven sensor from the wiring harness and measure resistance across the sensor terminals. Resistance reading should be between 1000Ω and 1200Ω. If the test results are correct, replace the wiring harness between the sensor and the control board, and then go to Step 5. If the test results are not correct, replace the sensor and go to Step 5.</li> <li>5. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>6. Plug in range or reconnect power.</li> <li>7. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.</li> </ol>	If oven is ...	and temperature reading is ...	go to ...	Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2	Warm	Room temperature	Step 4	Room temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4	Room temperature	Room temperature	Step 5
If oven is ...	and temperature reading is ...	go to ...															
Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2															
Warm	Room temperature	Step 4															
Room temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4															
Room temperature	Room temperature	Step 5															
<b>F9E0</b>	Miswired house Miswired range	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL&gt;CANCEL&gt;START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2.</li> <li>2. Unplug range or disconnect power.</li> <li>3. Verify that the house power supply provides 240 VAC between L1 and L2, and 120 VAC between L1 and N and L2 and N. If house power supply is not correct, call a qualified electrician. If voltage measurements are correct, go to Step 4.</li> <li>4. Verify that the electric supply is wired correctly at the range terminal block.</li> <li>5. Replace all parts and panels before operating.</li> <li>6. Plug in range or reconnect power.</li> <li>7. Verify normal operation.</li> <li>8. Enter Diagnostics mode and clear the error code.</li> </ol>															

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Component Testing Chart

**NOTE:** This Component Testing Chart covers different models. The range may have some or all of the components listed in the following chart. Do not continue with the diagnosis of the appliance if a fuse is blown, a circuit breaker is tripped, or if there is less than 240 +10%/-15% volt power supply at the wall outlet.

When checking for proper voltage, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment.
3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug range or disconnect power after performing voltage measurements.

Component	From	To	Resistance: Measure Without Power Applied	Notes	Nominal Voltage
Door switch	P3-1	P3-2	Door open = open circuit Door closed = closed circuit		2 VDC with door open 0 VDC with door closed
Oven temp sensor	P3-4	P3-5	1000-1200Ω at room temperature. Measure only resistance, not voltage. The operating temperature range is from -40°F (-40°C) to 1100°F (593°C).	Disconnect connector P3 from control before measuring RTD.	N/A
Oven light	P2-1	WH (neutral) P1-3	0-40Ω nominal		120 VAC
Bake element	P4-3	P5-4	10-40Ω nominal	For voltage, measure in Bake mode; will cycle between Bake and Broil elements ON when heating.	240 VAC
Broil element	P5-1	P5-4	10-40Ω nominal	For voltage, measure in Broil mode. Only Broil element is ON when heating.	240 VAC
Thermo fuse	P5-1	P5-4	Closed circuit	Thermo fuse will open if it exceeds temperature. Nominal voltage is measured when Broil element is energized.	240 VAC
Door latch motor	P3-3	WH (neutral) P1-3	500-3000Ω	Latch motor locks door at start of Clean cycle.	120 VAC
Left rear element (ceramic glass)	P21-4	P25-4		For voltage, measure while left rear element is ON at level 10.	240 VAC
Left front element in (ceramic glass)	P24-4	P23-4		For voltage, measure while left front element is ON at level 10.	240 VAC
Left front element out (ceramic glass)	P22-1	P23-4		For voltage, measure while left front element is ON at level 10.	240 VAC
Right rear element (ceramic glass)	P21-5	P25-1		For voltage, measure while right rear element is ON at level 10.	240 VAC
Right front element in (ceramic glass)	P22-4	P23-3		For voltage, measure while right front element is ON at level 10.	240 VAC
Right front element out (ceramic glass)	P21-3	P23-3		For voltage, measure while right front element is ON at level 10.	240 VAC
Left rear element (coil)	P24-4	P23-4		For voltage, measure while left rear element is ON at level 10.	240 VAC
Left front element (coil)	P21-4	P25-4		For voltage, measure while left front element is ON at level 10.	240 VAC
Right rear element (coil)	P21-5	P25-1		For voltage, measure while right rear element is ON at level 10.	240 VAC
Right front element (coil)	P22-4	P23-3		For voltage, measure while right front element is ON at level 10.	240 VAC

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

---

Notes

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

For patent information, please see Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11336174A**  
©2019 All rights reserved.

---

**W11336174A**

**NOTE:** This sheet contains important Technical Service Data.  
**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY**  
**DO NOT REMOVE OR DESTROY**

---

06/19  
**FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY**



# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Fiche technique

Ne pas jeter

## ⚠ DANGER



### Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## ⚠ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

## Réglage de la température

Étape	Fonction	Touche à utiliser	Remarques
1	Réglage de la température	Appuyer sur la touche à flèche "vers le bas" pendant 5 secondes.	Le cas échéant, l'afficheur présente la valeur de décalage courante 0.
2	Options de réglage de la température	Appuyer sur les touches à flèche "vers le haut" ou "vers le bas".	Régler la température par tranches de 10°F (5°C). Le réglage de la température de cuisson au four ne peut pas donner lieu à une température de fonctionnement supérieure à 500°F (260°C) ou inférieure à 170°F (77°C), mesurée au centre de la cavité du four. La température de cuisson au gril est automatiquement décalée de la même valeur que la température de cuisson au four.
3	Activer l'ajustement de température	Appuyer sur START (mise en marche).	Le réglage de température souhaité est activé. Si l'on n'appuie pas sur la touche START (mise en marche) dans la minute qui suit, il n'est pas tenu compte du réglage effectué.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Mode de diagnostic (tous les modules de commande LCX)

Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler/annuler/mise en marche) en moins de 5 secondes.

Étape n°	Touche à utiliser	Réglage	Affichage des commandes	Description de l'opération du mode de diagnostic
1	CANCEL>CANCEL>START (annuler/annuler/mise en marche)	1er	tSt	Effectue les contrôles de relais en mode de test de diagnostic Voir la section "Mode de test de diagnostic (tous les modules de commande LCX)".
2	Utiliser la touche à flèche "vers le haut" pour faire défiler les réglages de diagnostic.	2ème	### °F ou °C	Capteur thermométrique du four
		3ème	De U 00 à U 30 ou de U 00 à U-30 °F ou °C	Décalage de la température de cuisson - sélection par l'utilisateur. "-" (moins) indique un chiffre négatif.
		4ème	S## ## ##	Version du logiciel
		5e	Ch ###	Total de contrôle mémoire
		6e	CLr	Affiché en l'absence de code d'erreur.
		6a	F#E#	Affiché si un code d'erreur est présent. Appuyer sur START (mise en marche) pour effacer le code d'erreur.
		6b	##	Jours de fonctionnement cumulés avant code d'erreur. Affiché uniquement si un code d'erreur est présent.
		7e	##### (0 - 1999)	Jours de fonctionnement cumulés totaux
		8e	00 ou 01	État du contacteur du loquet et de la porte : 00 = ouvert (déverrouillé) 01 = fermé (déverrouillé)
3	Si un code d'erreur est présent, suivez la procédure suggérée correspondant au code affiché dans la section "Codes d'anomalie/erreur présentés sur l'afficheur (tous les affichages des modules LCX)". Si CLr est affiché, ne pas poursuivre les contrôles de relais en mode de test de diagnostic.			
4	Toujours dans le mode de diagnostic, appuyer sur les touches ci-dessous comme indiqué pour tester chaque relais de commande.			

- L'accès au mode de diagnostic annule toute opération du four en cours.
- Attendre que le four ait refroidi avant d'entrer dans le mode de diagnostic.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Mode de test de diagnostic (tous les modules de commande LCX)

Fonction	Touche à utiliser	Description
Relais de cuisson au four	BAKE (cuisson au four)	Active l'élément de cuisson au four. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément de cuisson au four.
Relais de cuisson au gril	BROIL (cuisson au gril)	Active l'élément de cuisson au gril. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément de cuisson au gril.
Relais du moteur du loquet	CLEAN (nettoyage)	Active et désactive le moteur du loquet ; le module de commande détecte le changement d'état du contacteur. Appuyer une deuxième fois sur CLEAN (nettoyage) pour activer/désactiver à nouveau le moteur du loquet et revenir au mode de diagnostic.
Relais de la lampe du four	OVEN LIGHT (lampe du four)	Allume la lampe du four ; "OL" s'affiche. Appuyer de nouveau pour éteindre la lampe du four.
Contrôle de l'affichage à DEL	TIMER SET/OFF (réglage/arrêt de la minuterie)	Allume tous les segments de l'affichage à DEL. Appuyer de nouveau pour revenir à l'affichage précédent.
Fonctionnement de l'émetteur sonore	START (mise en marche)	Émet un signal sonore en guise de validation.
Relais de l'élément avant gauche de la table de cuisson	LEFT FRONT ON/OFF (avant gauche marche/arrêt)	Active l'élément avant gauche de la table de cuisson. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément avant gauche de la table de cuisson.
Relais de l'élément arrière gauche de la table de cuisson	LEFT REAR ON/OFF (arrière gauche marche/arrêt)	Active l'élément arrière gauche de la table de cuisson. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément avant gauche de la table de cuisson.
Relais de l'élément avant droit de la table de cuisson	RIGHT FRONT ON/OFF (avant droit marche/arrêt)	Active l'élément avant droit de la table de cuisson. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément avant gauche de la table de cuisson.
Relais de l'élément arrière droit de la table de cuisson	RIGHT REAR ON/OFF (arrière droit marche/arrêt)	Active l'élément arrière droit de la table de cuisson. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément avant gauche de la table de cuisson.
Toutes les relais de la table de cuisson	KEEP WARM (maintien au chaud)	Alimenter tous les éléments de la table de cuisson. Appuyer de nouveau pour éteindre tous les éléments de la table de cuisson.
Quitter le mode de diagnostic	CANCEL (annulation)	Émet un signal sonore et quitte le mode de diagnostic.

- Tous les éléments peuvent fonctionner avec la porte du four ouverte (en fonction du programme utilisé).
- Le moteur de loquet ne change pas d'état lorsque la porte du four est ouverte.
- Sur les modèles électriques, le disjoncteur bipolaire DLB s'enclenche lors de l'entrée dans le mode de diagnostic et se désenclenche à la sortie.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Codes d'anomalie/erreur présentés sur l'afficheur

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
<b>Pas d'affichage</b>	Module de commande non opérationnel	Vérifier que la tension d'entrée de la borne P1-1 à la borne P1-3 est correcte en procédant aux étapes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Brancher l'appareil de mesure de tension.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 120 volts. Si tel est le cas, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 4. Si ce n'est pas le cas, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 5.</li> <li>Remplacer le module de commande. Passer à l'étape 6.</li> <li>Inspecter les conducteurs et les connecteurs entre le module de commande et le bornier et s'assurer que les connecteurs sont parfaitement installés.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>
<b>F1E0</b> <b>F1E1</b> <b>F1E2</b>	Défaillance de la carte de circuits interne  Erreur(s) A/N	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2.</li> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Remplacer le module de commande.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> </ol>
<b>F2E1</b>	Clavier en court-circuit	<ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier les connexions entre le clavier et le module de commande principal (P11). Si les connexions présentent du jeu/ont été débranchées, les reconnecter.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 5. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9.</li> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Inspecter le connecteur entre le clavier (P11) et le module de commande principal à la recherche de détériorations (fissuré, déchiré, etc.). En cas de détérioration, passer à l'étape 8.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 8. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9.</li> <li>Remplacer les composants dans l'ordre de probabilité de défaillance suivant : <ol style="list-style-type: none"> <li>Clavier</li> <li>Module de commande principal</li> </ol> </li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>
<b>F3E0</b>	Capteur du four – circuit ouvert Capteur du four – court-circuit Température excessive de cuisson au four / au gril Nettoyage température excessive	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. Vérifier que la température du capteur est la température ambiante (en général entre 50°F et 90°F [10°C à 32,2°C]) et vérifier le code d'anomalie. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2.</li> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Inspecter toutes les connexions du capteur sur le faisceau de câblage et sur la carte des circuits.</li> <li>Déconnecter le capteur du câblage.</li> <li>Mesurer la résistance du capteur (entre les broches du connecteur) et confirmer que la résistance affichée est comprise entre 1000Ω et 1200Ω à température ambiante. Mesurer également la résistance entre le connecteur du capteur et son blindage pour identifier un éventuel court-circuit. Si la mesure n'est pas correcte ou en cas de court-circuit, remplacer le capteur.</li> <li>Vérifier la continuité des conducteurs et connecteurs entre le capteur et le module de commande, puis à nouveau vers le module de commande. En cas de détérioration affectant conducteurs ou connexions, remplacer le câblage. Si aucun conducteur ou connecteur n'est endommagé, remplacer le capteur de température du four.</li> <li>Rebrancher le capteur sur le câblage.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Accéder au mode de diagnostic et effacer le code d'anomalie. Appuyer sur la touche BAKE (cuisson au four) puis sur la touche START (mise en marche). Observer le fonctionnement pendant plus de 1 minute.</li> <li>Si la défaillance ne se reproduit pas, la procédure est terminée. Si la défaillance persiste, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier les connexions électriques.</li> </ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
<b>F5E0</b>	Non-concordance entre porte et contacteurs (mode de nettoyage)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2.</li> <li>2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>3. Observer si la porte est voilée ou mal alignée. Vérifier la continuité du contacteur de la porte avec le contacteur complètement enfoncé.</li> <li>4. Vérifier la continuité des conducteurs et connecteurs entre le module de commande et le contacteur de porte, puis à nouveau vers le module de commande. En cas de détérioration affectant conducteurs ou connecteurs, remplacer le faisceau de câblage. Si aucun conducteur ou connecteur n'est endommagé, remplacer le contacteur de porte.</li> <li>5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>6. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>7. Accéder au mode de diagnostic et effacer le code d'anomalie.</li> <li>8. Programmer et lancer le mode de nettoyage. Observer le fonctionnement pendant plus de 1 minute.</li> <li>9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>
<b>F5E1</b>	Loquet de porte - ne fonctionne pas (mode de nettoyage)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2.</li> <li>2. Dans le mode de diagnostic, appuyer sur la touche CLEAN (nettoyage) pour actionner le moteur de verrouillage. Si la porte n'est pas fermée (verrouillée) alors que le témoin de verrouillage de la porte est allumé, passer à l'étape a. Si la porte est fermée (verrouillée) alors que le témoin de verrouillage de la porte n'est pas allumé, passer à l'étape b. Si la porte n'est pas fermée (verrouillée) et le témoin de verrouillage de la porte n'est pas allumé, passer à l'étape c. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Le module de commande, le moteur du loquet et le contacteur du loquet fonctionnent correctement. Vérifier le mécanisme de verrouillage. <ol style="list-style-type: none"> <li>a1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>a2. Contrôler l'intégrité du mécanisme du loquet, depuis la came jusqu'au pêne de verrouillage et à la gâche de la porte, en passant par la tige de manœuvre.</li> <li>a3. Vérifier que le pêne de verrouillage s'aligne correctement dans la gâche de la porte. Éliminer toute anomalie mécanique et passer à l'étape c.</li> </ol> </li> <li>b. Le contacteur de porte n'indique pas que la porte est verrouillée. <ol style="list-style-type: none"> <li>b1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>b2. Remplacer le moteur et passer à l'étape 3.</li> </ol> </li> <li>c. Le moteur du loquet ou son relais ne fonctionne pas. <ol style="list-style-type: none"> <li>c1. Vérifier que la tension est correcte aux bornes P2-3 à N lorsque le moteur du loquet est actionné (dans les 20 secondes après avoir appuyé sur la touche CLEAN [nettoyage]) en procédant aux étapes suivantes.</li> <li>c2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>c3. Brancher l'appareil de mesure de tension.</li> <li>c4. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 120 volts. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Si la tension mesurée est 120 V, passer à l'étape c6. Si la tension mesurée n'est pas 120 V, passer à l'étape c5.</li> <li>c5. Remplacer le module de commande et passer à l'étape 3.</li> <li>c6. Vérifier la continuité du moteur du loquet. <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'il y a continuité, inspecter les connexions électriques et vérifier que le faisceau de câblage n'est pas endommagé. Effectuer les réparations nécessaires et passer à l'étape 3.</li> <li>- S'il y a un circuit ouvert, remplacer le moteur. Passer à l'étape 3.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>4. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>5. Sélectionner le mode de nettoyage et vérifier le bon fonctionnement de l'appareil.</li> <li>6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée															
F6E1	Dépassement température four quand four chauffe	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. La température du four s'affiche à l'écran. Vérifier manuellement que le four produit de la chaleur.</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Si le four est ...</th> <th style="text-align: left;">et la température mesurée est ...</th> <th style="text-align: left;">passer à ...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>chaud</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 2</td> </tr> <tr> <td>chaud</td> <td>à température ambiante</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>à température ambiante</td> <td>l'étape 5</td> </tr> </tbody> </table>	Si le four est ...	et la température mesurée est ...	passer à ...	chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2	chaud	à température ambiante	l'étape 4	à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4	à température ambiante	à température ambiante	l'étape 5
		Si le four est ...	et la température mesurée est ...	passer à ...													
chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2															
chaud	à température ambiante	l'étape 4															
à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4															
à température ambiante	à température ambiante	l'étape 5															
F9E0	Câblage défectueux du logement Câblage défectueux de la cuisinière	<ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher sur le connecteur P3 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 5. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3.</li> <li>Débrancher le connecteur P3 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P3-4 et P3-5 du module de commande principal. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P3. Si les mesures de test sont correctes, remplacer la carte de commande et passer à l'étape 5. Si les résultats ne sont pas corrects, passer à l'étape 4.</li> <li>Débrancher le faisceau de câblage du capteur du four et mesurer la résistance entre les bornes du capteur. La mesure de la résistance doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si les résultats des tests sont corrects, remplacer le câblage entre le capteur et la carte de commande, puis passer à l'étape 5. Si les résultats des tests ne sont pas corrects, remplacer le capteur et passer à l'étape 5.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>															
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL&gt;CANCEL&gt;START (annuler&gt;annuler&gt;mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2.</li> <li>Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que l'alimentation électrique du domicile fournit 240V CA entre L1 et L2, et 120V CA entre L1 et N, puis L2 et N. Si l'alimentation du domicile n'est pas correcte, appeler un électricien qualifié. Si la mesure des tensions est correcte, passer à l'étape 4.</li> <li>Vérifier que l'alimentation électrique est correctement câblée au niveau du bornier de la cuisinière.</li> <li>Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.</li> <li>Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.</li> <li>Vérifier que le fonctionnement est normal.</li> <li>Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.</li> </ol>															

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

## Tableau de test des composants

**REMARQUE :** Ce tableau de test des composants couvre différents modèles. La cuisinière que vous avez peut comporter tous les composants énumérés ou seulement certains d'entre eux.

Si un fusible grille, si un disjoncteur se déclenche ou si la tension fournie par la prise murale est inférieure à 240 + 10 %/-15 %, ne pas poursuivre le processus de diagnostic de l'appareil.

Pour contrôler la tension, procéder aux étapes suivantes :

1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'appareil de mesure de tension.
3. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique après avoir mesuré la tension.

Composant	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
Contacteur porte	P3-1	P3-2	Porte ouverte = circuit ouvert Porte fermée = circuit fermé		2 V CC, porte ouverte 0 V CC, porte fermée
Capteur thermométrique du four	P3-4	P3-5	1000 - 1200Ω à température ambiante. Mesurer uniquement la résistance et non la tension. La plage de température de fonctionnement va de -40°F à 1100°F (-40°C à 593°C).	Déconnecter le connecteur Con P3 du module de commande avant de mesurer la RDT.	N/A
Lampe du four	P2-1	BL (neutre) P1-3	0-40Ω nominal		120 VCA
Élément de cuisson au four	P4-3	P5-4	10-40Ω nominal	Mesurer la tension en mode Bake (cuisson au four); Mise sous/hors tension en alternance des éléments de cuisson au four et de cuisson au gril lors de la chauffe.	240 VCA
Élément de cuisson au gril	P5-1	P5-4	10-40Ω nominal	Pour la mesure de tension au mode de cuisson au gril; seul l'élément de cuisson au gril est activé lors du chauffage.	240 VCA
Fusible thermique	P5-1	P5-4	Circuit fermé	Le fusible thermique s'ouvre s'il excède la température. On mesure la tension nominale lorsque l'élément de gril est alimenté.	240 VCC
Moteur du loquet de porte	P3-3	BL (neutre) P1-3	500-3000Ω	Le loquet motorisé verrouille la porte au début du programme d'autonettoyage.	120 VCA
Élément arrière gauche (vitrocéramique)	P21-4	P25-4		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément arrière gauche fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant gauche activé (vitrocéramique)	P24-4	P23-4		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant gauche fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant gauche désactivé (vitrocéramique)	P22-1	P23-4		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant gauche fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément arrière droit (vitrocéramique)	P21-5	P25-1		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément arrière droit fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant droit activé (vitrocéramique)	P22-4	P23-3		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant droit fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant droit désactivé (vitrocéramique)	P21-3	P23-3		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant droit fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Composant	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
Élément arrière gauche (élément en spirale)	P24-4	P23-4		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément arrière gauche fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant gauche (élément en spirale)	P21-4	P25-4		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant gauche fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément arrière droit (élément en spirale)	P21-5	P25-1		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément arrière droit fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA
Élément avant droit (élément en spirale)	P22-4	P23-3		Pour la tension, mesurer pendant que l'élément avant droit fonctionne à 10 d'intensité.	240 VCA

Pour toute information sur les brevets, veuillez consulter  
Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11336174A**

**REMARQUE** : Cette fiche contient des données techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT  
NE PAS ENLEVER NI DÉTRUIRE**

**W11336174A**

©2019 Tous droits réservés.

06/19

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT**